

**¿PROBLEMAS CON  
SUS PROCESOS  
DEL SISTEMA  
DE GESTIÓN DE CALIDAD?**

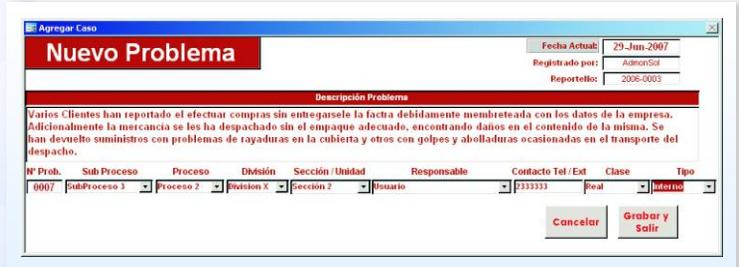
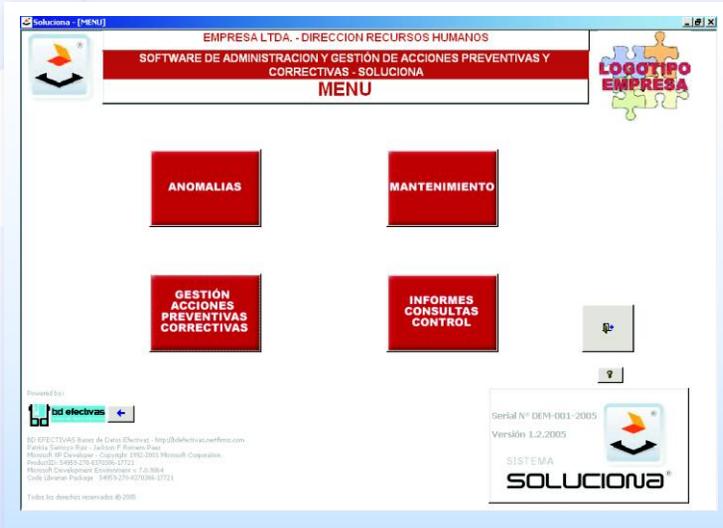
# SISTEMA SOLUCIONA

SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE ACCIONES  
PREVENTIVAS Y CORRECTIVAS - SOLUCIONA



➤ **SOLUCIONA** es una herramienta para la colaboración en el manejo de problemas y acciones de control de su Sistema de Gestión de la Calidad (SGC).

Registre los problemas de forma sencilla y práctica con ventanas simples y amplias. El sistema valida el registro.

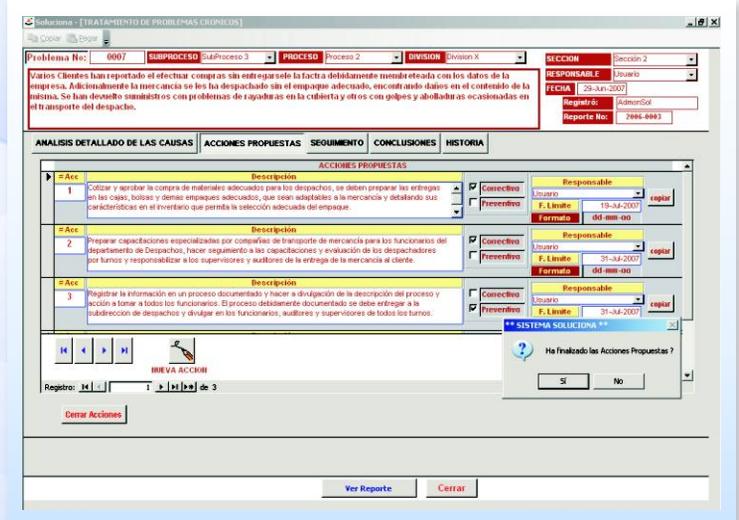


Incluye informes impresos o exportados en formato MS Excel que le permite auditar la información.

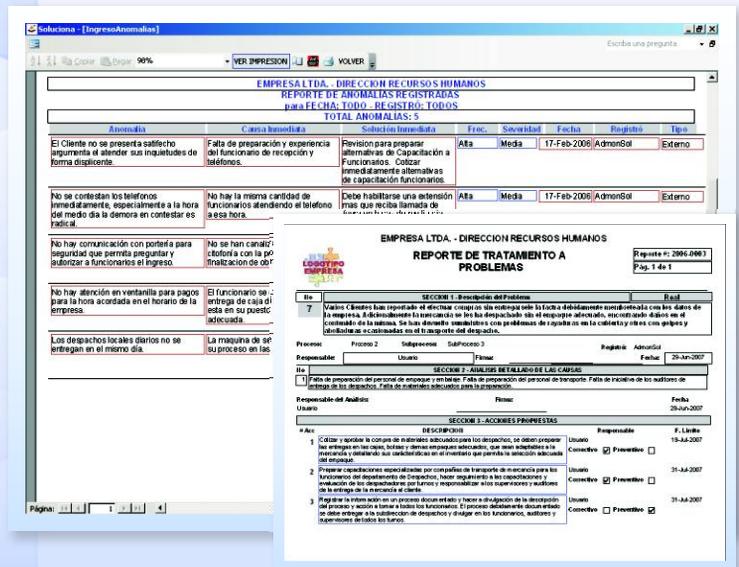
➤ SOLUCIONA almacena la información para la gestión de Acciones Preventivas y Correctivas del SGC.

➤ **Administra el proceso en 5 etapas:**

- INGRESO DEL PROBLEMA
- ANALISIS DE DETALLADO DE CAUSAS
- ACCIONES PROPUESTAS
- SEGUIMIENTO
- CONCLUSIONES



Informes que ofrecen el control de los problemas y la clasificación de tiempos.



➤ En SOLUCIONA podrá personalizar los responsables de las soluciones (FUNCIONARIOS) así como las DIVISIONES, SECCIONES, SUBPROCESOS, PROCESOS, CLASES, TIPO y CLASES DE CASOS.

## LOS FUNCIONARIOS DE SU EMPRESA

- Tendrán acceso al registro de Anomalías, Casos o Problemas, Gestión de Acciones Preventivas y Correctivas.
- Ingreso de la información con alertas para la información faltante.
- Promoción y Motivación a participar del el SGC de la empresa.

## LOS ADMINISTRADORES DEL SGC

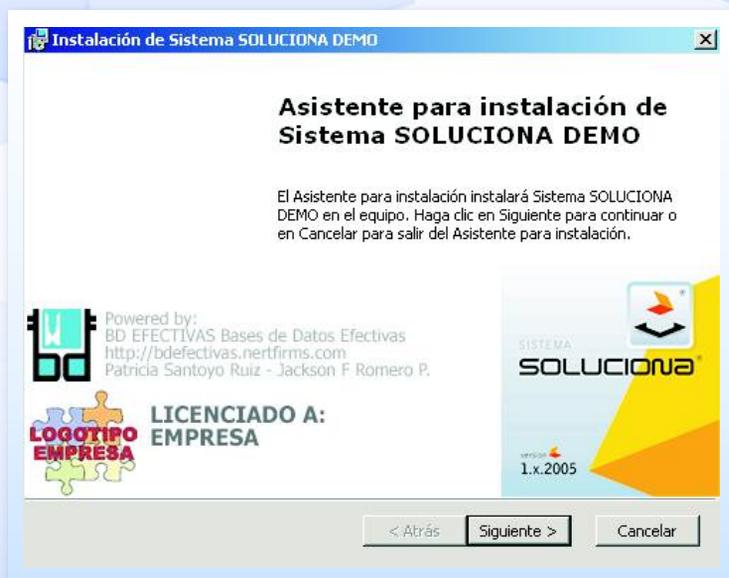
- Auditorias y control a la información registrada por los usuarios.
- Reducción de tiempo de análisis de cifras y contenidos de la información de los problemas.
- Administración de perfiles de usuario y permisos para operación del sistema y personalización de bases de datos.

## INSTALACIÓN FACIL Y PRÁCTICA

SOLUCIONA ha sido diseñado pensando en la necesidad de consumir lo necesario de recursos de equipo.

La aplicación SOLUCIONA es un software desarrollado con base de datos en Microsoft Access® (versión de publicación) Office System 2003®.

Se entrega en un ejecutable compilado, que NO NECESITA de licencia de Access para funcionar.



### REQUERIMIENTOS:

Procesador Pentium/Athlon o compatible a 1.2 Ghz o posterior. 128 Megs Memoria RAM. Espacio libre en Disco duro de 25 Megs. Resolución de video 1024 x 768 Pixels a 16 Bits. Es necesario disponer de unidad de CD-ROM para la instalación del software.

Microsoft Windows XP con Service Pack 2, Windows 2000 con SP 4, para sistemas basados en Windows NT deberá tener instalado el Service Pack 3.0 o posterior. Microsoft Internet Explorer 4.01 SP2 o posterior, deberá estar



## SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE ACCIONES PREVENTIVAS Y CORRECTIVAS - SOLUCIONA

Versión 1.2.2005

© Copyright - Todos los derechos reservados.  
2005



bd efectivas—bases de datos efectivas es una firma de consultorías integrales en software y hardware. Ofrecemos servicios de integración de sistemas y tecnologías de la información con consultores en ingeniería de sistemas, especialistas en gerencia de proyectos, aseguramiento de la calidad, expertos en Internet y comunicaciones. Diseñamos y desarrollamos aplicativos y bases de datos de la más alta calidad adaptando las metodologías en el conocimiento del negocio del cliente.

Nuestro equipo de desarrolladores profesionales son expertos en Microsoft® Access®, Microsoft® SQL Server y Visual Studio.NET®.

## NUESTROS SERVICIOS

- **DISEÑO ESPECIALIZADO DE APLICACIONES MS ACCESS A LA MEDIDA.** Desarrollo de bases de datos de la más alta calidad basando las metodologías en el conocimiento del negocio del cliente. Desarrollos a la medida. Versiones 2.0, 97, 2000, XP, 2003.
- **MANTENIMIENTO DE APLICATIVOS EN MS ACCESS.**
- **INSTALACION DE REDES DE CABLEADO ESTRUCTURADO, DIAGNÓSTICO Y CERTIFICACION DE LAS MISMAS.**
- **VENTA DE SERVIDORES Y PCS CORPORATIVOS.**
- **ASESORÍAS EN LICENCIAMIENTO DE SOFTWARE.**
- **CAPACITACIÓN ESPECIALIZADA EN PRODUCTOS MICROSOFT WINDOWS Y OFFICE.** (WORD, EXCEL, POWER POINT, ACCESS)
- **CAPACITACION EN OPEN OFFICE.**
- **CONSULTORIAS.**



bd efectivas ltda. bases de datos efectivas  
Calle 121 N° 18B-23 (204) - Telefax: 759 1174

Móvil: 310 259 7840 - 316 473 8583

Bogotá, D.C. - Colombia

info@bdefectivas.com

bdefectivas@yahoo.com

www.bdefectivas.com